

Privacy statement

Psychologenpraktijk van Bokkem, is gevestigd te Amersfoort en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20156000, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens.

Dit privacy statement legt uit hoe Psychologenpraktijk van Bokkem met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychologenpraktijk van Bokkem persoonsgegevens verwerkt:

- (potentiële) patiënten; bezoekers
- alle overige personen, die met Psychologenpraktijk contact opnemen of wiens persoonsgegevens verwerkt

2. Verwerking van persoonsgegevens

Psychologenpraktijk van Bokkem verwerkt persoonsgegevens die:

- een betrokkene zelf persoonlijk telefonisch, of digitaal (via e-mail) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- door videobeelden tijdens behandeling (in het kader van de behandeling of supervisie/ intervisie therapeut) zijn opgenomen en worden opgeslagen tot de eerstvolgende (intervisie- of supervisie-)bijeenkomst waar deze beelden worden gebruikt. Daarna worden de opnames vernietigd.

Psychologenpraktijk van Bokkem hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Statement wordt helder en transparant informatie gegeven over hoe wordt omgaan met uw persoonsgegevens.

Hierdoor wordt uw privacy zoveel als mogelijk gewaarborgd en wordt zorgvuldig omgegaan met persoonsgegevens. Psychologenpraktijk van Bokkem houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerkt worden in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy statement;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt worden tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;

- Om uw uitdrukkelijke toestemming gevraagd wordt als deze nodig zijn voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens worden doorgegeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte is van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Psychologenpraktijk van Bokkem is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Alleen praktijkhouder J. van Bokkem is geautoriseerd en heeft toegang tot persoonsgegevens van Psychologenpraktijk van Bokkem.

Psychologenpraktijk van Bokkem betreft een eenmansbedrijf; J. van Bokkem, die Privacy statement heeft opgesteld is dus op de hoogte van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming

Persoonsgegevens van cliënten worden door Psychologen praktijk van Bokkem verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;
- Verwerking in het EPD systeem via Praktijkdata, Telasoft B.V. (NEN 7510- KIWA gecertificeerd K96232/01)
- Het gebruik van ROM vragenlijsten via het beveiligde portaal via via Praktijkdata, Telasoft B.V. (NEN 7510- KIWA gecertificeerd K96232/01)
- Het uitvoering van het declaratietraject via het beveiligde portaal Vecozo.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Psychologenpraktijk van Bokkem de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- (Zakelijk) Telefoonnummer
- (Zakelijk) E-mailadres

- Nationaliteit
- NAW gegevens
- BSN
- ID nummer
- Leefsituatie
- Opleiding

Uw persoonsgegevens worden door Psychologenpraktijk van Bokkem opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandeling en daarna alleen nog voor de verplichte periode van 15 jaar. Deze periode is bepaald in de wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO)

Verstrekking / opvragen cliëntgegevens aan/bij derden

De gegevens die u geeft worden aan derde partijen verstrekt indien dit noodzakelijk is voor behandeling.

- Indien duidelijk is geworden dat er externe gegevens van de cliënt van belang zijn voor de behandeling dan kan deze enkel met een ondertekende toestemmingsverklaring van de desbetreffende cliënt opvragen.
- Indien een derde partij gegevens van een cliënt opvraagt dan zal deze alleen worden verstrekt als er een ondertekende toestemmingsverklaring van de desbetreffende cliënt hebben ontvangen.

Er worden nooit persoonsgegevens doorgegeven aan andere partijen waarmee geen verwerkersovereenkomst is afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) zijn uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen worden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Minderjarigen

Persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) worden enkel en alleen verwerkt als daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Psychologenpraktijk van Bokkem bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Er zijn passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen (ook via Praktijkdata, Telasoft B.V. (NEN 7510- KIWA gecertificeerd K96232/01)

- er wordt gebruikersnaam en wachtwoordbeleid toegepast op verwerkingsystemen;
- er wordt gepseudonimiseerd en gezorgd voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- er zijn back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- er wordt regelmatig getest en geëvalueerd

Ook papieren dossiers, documenten worden bewaard achter slot en grendel en niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

3. Rechten, vragen en klachten

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke van u ontvangen zijn. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan). Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Er kan u gevraagd worden om u te legitimeren voordat er gehoor wordt gegeven aan voornoemde verzoeken.

Indien u na het doornemen van ons Privacy statement, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens van de praktijk.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychologenpraktijk van Bokkem uw persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen door een e-mailbericht te sturen mailadres van de praktijk. Er wordt nagestreefd een klacht naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

4. Wijzigingen Privacy statement

Psychologenpraktijk van Bokkem kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het Privacy statement wordt op de website van Psychologenpraktijk van Bokkem, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

5. Doorgifte buiten de EER

Psychologenpraktijk van Bokkem geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt de praktijk ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).