

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologenpraktijk van Bokkem

Naam regiebehandelaar: J. van Bokkem

E-mailadres: jokevanbokkem@hotmail.com

KvK nummer: 20156000

Website: [www.psychologenpraktijkvanbokkem.nl](http://www.psychologenpraktijkvanbokkem.nl)

BIG-registraties: 59006697025; 79006697016

Overige kwalificaties: EMDR practitioner, NtVP psychotraumatheapeut

Basisopleiding: Doctoraal klinische en gezondheidspsychologie Universiteit Leiden

AGB-code praktijk: 94002083

AGB-code persoonlijk: 94002560

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

zie ook : <http://psychologenpraktijkvanbokkem.nl/hulpvraag/> Iedereen vanaf 18 jaar, die op last heeft van psychische klachten en/of problemen kan met mij zich aanmelden voor een “Patients journey”. Klachten en/of problemen waarvoor u hulp vraagt kunnen o.a. zijn: ☐Stemmings- en/of depressieve klachten ☐Paniek en angstklachten ☐Trauma-en stress gerelateerde klachten, na traumatische ervaringen, al dan niet werk gerelateerd, of gerelateerd aan levensbedreigende ziektes ☐Rouw problematiek en andere verwerkingsproblemen ☐Slaapproblemen ☐Problemen met weerbaarheid, assertiviteit, identiteit ☐Psychosomatische klachten, pijnklachten ☐Spanningen, problemen in relatie, systeem Om de zorg met u te evalueren wordt onder andere ook gebruik gemaakt van het afnemen van vragenlijsten over klachten en problemen. Standaard wordt een vragenlijst afgenomen aan het begin en het einde, vaak ook tussendoor. Dit betreft een effectmeting: ROM Terug- en/of doorverwijzing: Niet alle klachten en/of problemen kunnen optimaal behandeld worden in een ambulante vrijgevestigde praktijk. Voorbeelden hiervan zijn ernstige psychiatrische- en persoonlijkheids-problemen, ingewikkelde gezinsproblematiek waarbij met diverse instanties samengewerkt dient te worden en ernstige verslavingsproblematiek. Tijdens de intakefase wordt door mij een indicatie voor behandeling vastgesteld. Is dat niet het geval dan verwijs ik u terug naar de huisarts en/of geef ik u advies over verdere of vervolgbehandeling bij een collega of instelling (GGZ specialistische zorg). <http://psychologenpraktijkvanbokkem.nl/werkwijze/> Ik werk met u ervarings- en oplossingsgericht aan uw klachten, problemen om positieve nieuwe ervaringen op te doen, zodat uw klachten en levenskwaliteit verbeteren. Daarbij gebruik ik verschillende therapeutische referentiekaders en evidence based methoden uit onder andere: ☐Cognitieve gedragstherapie ☐Traumagerichte therapieën ( oa. Imaginaire Exposure, Eye Movement Desensitization and Reprocessing, Narratieve Exposure Therapie, Brief Eclectic Psychotherapy Psychotrauma en Trauma and the Body) ☐SOLK therapie ☐Schematherapie ☐Affect Fobie Therapie ☐Partnerrelatie-, systeemtherapie

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Zie <http://psychologenpraktijkvanbokkem.nl/algemene-informatie/> Mijn naam is Joke van Bokkem. Ik ben universitair opgeleid in de klinische en gezondheidspsychologie (drs. Master of Arts). Ik ben geregistreerd in BIG register als klinisch psycholoog, psychotherapeut, GZ psycholoog (met nummers 59006697025 en 79006697016). Mijn AGB-codes zijn als zorgverlener: 94002560 en als praktijk AGB-code 94002083 Kamer van Koophandel nummer: 20156000 Ook ben ik gecertificeerd als psychotraumatheapeut NtVP en EMDR practioner. Tevens ben ik onder andere lid van NIP, NtVP, NVGzP, Vereniging EMDR NL, NVGP. Praktijk- en werkervaring: Sinds 1999 ben ik werkzaam als vrijgevestigde psycholoog in eigen praktijk (GGZ basiszorg) in regio Noord-Brabant en in omgeving Amersfoort. Ik werk nauw samen met verschillende hulpverleners onder andere huisartsen, Fytaal Roosendaal specifiek in het kader van cancer support en Eerstelijns Psychologen Collectief Bergen op Zoom.

## **5. Professioneel netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Fytaal Roosendaal: <https://www.fytaal-roosendaal.nl/> (fysiotherapiepraktijk, multidisciplinair centrum, cancer support center)

### **5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Eerstelijns Psychologen Collectief Bergen op Zoom: [www.psychologenbergenopzoom.nl](http://www.psychologenbergenopzoom.nl): M. Leemreijze (49034308416), R. Luijpen (99051496925), M. Simonetti (49051668325) A. Hendriks, praktijkeigenaresse Fytaal, fysiotherapeute Huisartsen regio W-Brabant oa. dr. Pabst, dr. Beijnsens, dr. Arnold, dr Loukes De-Kering Ambulante GGZ, Bergen op Zoom: Psychiater de Bruyn (39049123401) Psycholoog: L. Schermers (79049134125) Psychiater W. Amptmeijer (GGZ Heuvelrug)

### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

-Aanmelding/diagnosestelling (via huisartsen, POH-GGZ), samenwerking, door-en terug verwijzing, specifieke consultatie bijvoorbeeld huisartsen, psychiaters (medicatieconsulten, overleg behandeling). -Ook overleg, samenwerking bij wachtlijst/overbrugging en afwezigheidsregeling/opvang en crisis (via huisartsenpost/crisisdienst) -multidisciplinair overleg en samenwerking (Fytaal multidisciplinair centrum) -Supervisie- en intervisie

### **5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Ik heb geen 24 uren bereikbaarheidsdienst. Patienten zijn geïnformeerd tijdens aanmelding, intakegesprek over crisisopvang via huisartsenpost. Zie ook <http://psychologenpraktijkvanbokkem.nl/contact/> "Crisis en nood: In crisissituaties dient u telefonisch contact zoeken met uw huisarts of de dienstdoende huisarts via de huisartsen-spoedpost"

### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: zie <http://psychologenpraktijkvanbokkem.nl/contact/> In het geval crisissituaties is de patient bij aanmelding/intake op de hoogte gesteld om telefonisch contact zoeken met huisarts of de dienstdoende huisarts via de huisartsen-spoedpost

## **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb geen contracten met zorgverzekeraars

## **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

### **De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://psychologenpraktijkvanbokkem.nl/behandelingen/tarieven/>

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

### **9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

zie <http://psychologenpraktijkvanbokkem.nl/behandelingen/klachtenregeling/> : Heeft u een klacht over uw behandeling, bespreek dit eerst met de mij. Is dit voor u niet bevredigend dan kunt u terecht bij de NVGzP. Ik ben aangesloten bij de klachtenregeling van deze beroepsvereniging. Deze kunt u vinden op de website van de NVGzP, klik hier: NVGzP Klachtenregeling.

Link naar website: <http://psychologenpraktijkvanbokkem.nl/behandelingen/klachtenregeling/>

### **9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

zie ook <http://www.nvgzp.nl/nvgzp-klachtenregeling/> Vrijgevestigde NVGzP-leden die zich hebben aangesloten bij de klachtenregeling van de NVGzP, worden binnenkort aangesloten bij een onafhankelijke geschillencommissie. De NVGzP heeft samen met de overige beroepsverenigingen van P3NL overeenstemming bereikt met de Geschillencommissie in Den Haag.

### **De geschillenregeling is hier te vinden**

Ik upload het document met de geschillenregeling op: [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

<http://psychologenpraktijkvanbokkem.nl/actueel/> Indien noodzakelijk kan een collega voor mij waarnemen. Dit geldt ook als ik voor langere tijd afwezig ben. Via website krijgt u dan informatie hierover L. Schermers (79049134125) of eventueel een collega van Eerstelijns Psychologen Collectief Bergen op Zoom: M. Leemreijze (49034308416), R. Luijpen (99051496925), M. Simonetti (49051668325)

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://psychologenpraktijkvanbokkem.nl/actueel/>

### 12. Aanmelding en intake

#### 12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Ikzelf verzorg de aanmeldingen via mail en/of telefonisch. Hierna verzorg ik de intake, indicatiestelling en behandeling/verwijzing. zie

<http://psychologenpraktijkvanbokkem.nl/behandelingen/aanmelden/> U kunt zich via mijn mailadres [jokevanbokkem@hotmail.com](mailto:jokevanbokkem@hotmail.com) aanmelden. Wanneer u uw telefoonnummer kenbaar maakt dan zoek ik als u dat wenst op de op de praktijkdagen vrijdag, zaterdag ook telefonisch contact. Meestal wordt u verwezen door de huisarts of andere hulpverlener. Maar u kunt ook op eigen initiatief zich aanmelden voor psychologische zorg. zie <http://psychologenpraktijkvanbokkem.nl/hulpvraag/> Niet alle klachten en/of problemen kunnen optimaal behandeld worden in een ambulante vrijgevestigde praktijk. Voorbeelden hiervan zijn ernstige psychiatrische- en persoonlijkheids-problemen, ingewikkelde gezinsproblematiek waarbij met diverse instanties samengewerkt dient te worden en ernstige verslavingsproblematiek. Tijdens de intakefase wordt door mij een indicatie voor behandeling vastgesteld. Is dat niet het geval dan verwijs ik u terug naar de huisarts en/of geef ik u advies over verdere of vervolgbehandeling bij een collega of instelling (GGZ specialistische zorg).

#### 12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

### 13. Diagnostiek

#### 13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: ikzelf J. van Bokkem zie <http://psychologenpraktijkvanbokkem.nl/hulpvraag/>

#### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

#### Gespecialiseerde ggz:

Geen

#### 13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

nee, alleen ik zelf. Echter voor informatie raadpleeg ik ook, indien nodig en met instemming van patient, verwijzers en/of collega's (zeker bij multidisciplinaire samenwerking)

### 14. Behandeling

#### 14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: ikzelf J. van Bokkem zie <http://psychologenpraktijkvanbokkem.nl/>

#### Generalistische basis ggz:

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: ikzelf J. van Bokkem zie <http://psychologenpraktijkvanbokkem.nl/>

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Na intakegesprek en diagnose/indicatiestelling maak ik met patient een behandelovereenkomst met behandelplan en-doelen. Hierbij geef ik informatie over hoe ik communiceer naar bijvoorbeeld verwijzer, collega's en vraag ik toestemming van patient hierbij en maak ik afspraken hierover. Daarbij wordt ook privacyrecht/verklaring meegenomen in gesprek. Patienten worden ook ingelicht over bereikbaarheid en hoe mailcontact/telefonisch contact te gebruiken bij behandeling. zie <http://psychologenpraktijkvanbokkem.nl/> en zie <http://psychologenpraktijkvanbokkem.nl/rechten/>

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

behandelplan en behandeldoelen worden tussentijds met patient geevalueerd (voortgangsbespreking). Eventueel aan de hand van vragenlijsten. Wanneer patient geen bezwaar heeft (geen privacyverklaring) verzoek in bij aanvang, tussenevaluatie, bij afsluiting een ROM meting in te vullen. Vanaf 2017 zal dit via EPD (praktijkdata, telesoft) worden aangeleverd. Aan eind van traject wordt na toestemming van patient een eindverslag voor verwijzer/huisarts opgesteld. zie <http://psychologenpraktijkvanbokkem.nl/rechten/> zie <http://psychologenpraktijkvanbokkem.nl/hulpvraag/>

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

vanaf 1 januari 2017 met perioden van 3 maanden (tussenevaluatie, voortgangsbespreking eventueel

met ROM meting. Eindevaluatie aan het eind van behandeltraject met eindverslag eventueel met ROM eindmeting

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Ik meet de tevredenheid niet met instrument maar bespreek dit met patient

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: J. van Bokkem

Plaats: Amersfoort

Datum: 27 november 2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja